

RELATÓRIO CONSOLIDADO DA OUVIDORIA**PERÍODO 01.01.2025 a 30.06.2025**

Em cumprimento ao disposto nos Arts. 12 e 13 da Resolução Nº 4.860, de 23.10.2020, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos o Relatório Semestral de atividades da Ouvidoria, realizadas através do Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria ABRACAM, data-base de 30.06.2025.

I – SEÇÃO DESCRITIVA

A composição organizacional de Ouvidoria de nossa empresa começou a funcionar em 01/10/2007, através de disponibilização no site e de um e-mail específico.

Atualmente, o modelo organizacional de ouvidoria, com amparo legal no artigo 5º, inciso II-b da Resolução nº 4.860 de 2020, adota o Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria junto à ABRACAM – Associação Brasileira das Corretoras de Câmbio, com o compromisso de zelar pelo cumprimento das diretrizes estabelecidas na política da Instituição.

O presente Relatório, que abrange o período descrito, observa que:

- Durante este período não houve registro.

II – SEÇÃO ESTATÍSTICA

Houve um registro, de teste, durante o período de abrangência deste relatório, conforme se observa nos quadros abaixo e presentes no Relatório de Ouvidoria Compartilhada da ABRACAM:

Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto	
Dúvidas	0
Elogios	0
Reclamação sobre Tarifas ou Taxas	0
Reclamação sobre Atendimento	0

Publicidade ou Propaganda Enganosa ou Abusiva	0
Outras Reclamações	0
Sugestões	0
Teste de Sistema	0
Continuidade de Atendimento	0
Total – Sistema Advice	1

Araras, 30 de junho de 2025

LASTRO RDV DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA

ADRIANA HERNANDES
DIRETORA RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA

ADRIANA HERNANDES
DIRETORA DE COMPLIANCE, RISCOS E PLD