

## RELATÓRIO DE CONSOLIDAÇÃO DA OUVIDORIA

### PERÍODO 01/01/2022 A 30/06/2022

Em cumprimento ao disposto nos Arts. 12 e 13 da Resolução Nº 4.860, de 23.10.2020, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos o Relatório Semestral de atividades da Ouvidoria, realizadas através do Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria ABRACAM, data-base de 30.06.2022.

#### I – SEÇÃO DESCRITIVA

A composição organizacional de Ouvidoria de nossa empresa começou a funcionar em 01/10/2007, através de disponibilização no site e de um e-mail específico.

Atualmente, o modelo organizacional de ouvidoria, com amparo legal no artigo 5º, inciso II-b da Resolução nº 4.860 de 2020, adota o Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria junto à ABRACAM – Associação Brasileira das Corretoras de Câmbio, com o compromisso de zelar pelo cumprimento das diretrizes estabelecidas na política da Instituição.

O presente Relatório, que abrange o período descrito, observa que:

- Durante este período não houve apontamento de registros.

#### II – SEÇÃO ESTATÍSTICA

Nossa Ouvidoria não foi acionada no 1º semestre de 2022, período de abrangência deste relatório, conforme se observa nos quadros abaixo e presentes no Relatório de Ouvidoria Compartilhada da ABRACAM:

Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto	
Registrada sem Análise	0
Analisada e Direcionada para Área Responsável	0
Com Solução Apresentada e Aguardando Aprovação	0
Total	0

Quadro de Situação das Ocorrências Finalizadas	
Finalizado (Teste da Auditoria Interna)	0
Finalizado com solução	0
Finalizado sem solução	0
Arquivado	0
Total	0

Araras, 20 de Julho de 2022.

Lastro RDV Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda

**GILBERTO DELLA VOLPE**  
Diretor responsável pela Ouvidoria

Este documento foi assinado digitalmente por Gilberto Della Volpe.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaseg.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 234B-857E-406B-C790.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal AssinaSEG. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaseg.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/234B-857E-406B-C790> ou vá até o site <https://assinaseg.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 234B-857E-406B-C790



### Hash do Documento

9D32F361AF02B62FA3EF902DC36F7AF379E3E92DAF1ADF7EADFBEB1AF4ED057D

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 19/08/2022 é(são) :

GILBERTO DELLA VOLPE - 013.004.498-96 em 12/08/2022

14:24 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

