

RELATÓRIO DE CONSOLIDAÇÃO DA OUVIDORIA**PERÍODO 01/01 A 30/06/2021**

Em cumprimento ao disposto nos Arts. 12 e 13 da Resolução Nº 4.860, de 23.10.2020, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos, em subsídio a este, o Relatório Semestral de atividades da Ouvidoria, realizadas através do Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria ABRACAM, data-base de 30.06.2021.

I – SEÇÃO DESCRITIVA

A composição organizacional de Ouvidoria de nossa empresa começou a funcionar em 01/10/2007, através de disponibilização no site e de um e-mail específico.

Atualmente, o modelo organizacional de ouvidoria, com amparo legal no artigo 5º, inciso II-b da Resolução nº 4.860 de 2020, adota o Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria junto a ABRACAM – Associação Brasileira das Corretoras de Câmbio, com o compromisso de zelar pelo cumprimento das diretrizes estabelecidas na política da Instituição.

O presente Relatório, que abrange o período descrito, observa que:

- Durante este período de seis meses, não recebemos ligações, reclamações via e-mail ou ainda através do site.
- Também neste período não recebemos nenhum apontamento via Plataforma do Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria da ABRACAM.

II – SEÇÃO ESTATÍSTICA

Nossa Ouvidoria não foi acionada no 1º semestre de 2021, período de abrangência deste relatório, conforme se observa nos quadros abaixo, informados e presentes no Relatório de Ouvidoria Compartilhada da ABRACAM:

Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto	
Registrada sem Análise	0
Analisada e Direcionada para Área Responsável	0
Com Solução Apresentada e Aguardando Aprovação	0
Total	0

Quadro de Situação das Ocorrências Finalizadas	
Finalizado	0
Finalizado com solução	0
Finalizado sem solução	0
Arquivado	0
Total	0

Araras, 19 de Julho de 2021.

Lastro RDV Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda

MARCOS ANTONIO FERREZINI
Diretor responsável pela Ouvidoria